Señores
INSTITUTO DE CAMINOS Y CONSTRUCCIONES DE CUNDINAMARCA - ICCU
Atn: Sra. Karen Camargo - Directora Financiera
Bogotá D.C

Ref.: Presentación ERP SAP Business One

CONSENSUS S.A.S agradece la amable invitación realizada por INSTITUTO DE CAMINOS Y CONSTRUCCIONES DE CUNDINAMARCA – ICCU en atención a ésta, CONSENSUS S.A.S ha diseñado la presente oferta comercial para llevar a cabo un proyecto de solución de tecnología de información, el cual está enfocado a dar cubrimiento a los requerimientos identificados. Así mismo el diseño de la solución se hizo teniendo en cuenta que el alcance global de la misma debe permitir apalancar el crecimiento de la gestión del negocio y garantizar una proyección a largo plazo.

La propuesta describe la entrega y soporte de la solución, la cual es provista con un equipo altamente calificado. Somos un canal autorizado de SAP con más de Novecientos (1000) Proyectos y treinta y seis (36) años de experiencia en implementación de proyectos similares al suyo.

Como la solución es creada por SAP®, Usted estará invirtiendo en tecnología de clase mundial que incorpora buenas prácticas de negocio y los más de cuarenta años de investigación y desarrollo en sistemas tecnológicos y aplicaciones de negocios. Como el mayor proveedor de aplicaciones de negocios, SAP es un aliado en el cual usted puede soportar todas sus necesidades actuales y futuras.

Esperamos que la solución propuesta cumpla con las expectativas de la compañía.



_____
Benjamín Archila Flórez
Gerente General

CONSENSUS CLOUD | SAP Business One | SAP Gold Partner
SAP CUSTOMER CHECKOUT

+35 Años

CLOUD
CONSENSUS

PROPUESTA SAP BUSINESS ONE HANA SUSCRIPCIÓN SAAS

NUEVO CONTRATO 4 MESES OCT 13-26 A ENE 31-27 CON SIN NOM

INSTITUTO DE CAMINOS Y CONSTRUCCIONES DE CUNDINAMARCA – ICCU

MEJORES EMPRESAS COLOMBIANAS

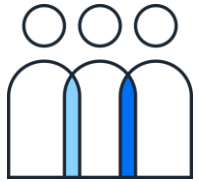
WWW.CONSENSUSSA.COM / @CONSENSUSCOLOMBIA

Octubre 05 del 2026

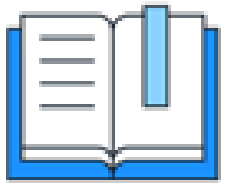
SAP SOLUCIÓN LIDER A NIVEL MUNDIAL

CONSENSUS CLOUD

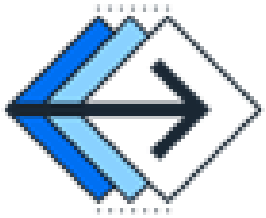
MULTI UNIVERSO SAP BUSINESS ONE



Usada por **83,000+** Clientes en el mundo y más de **1.200.000+** usuarios.
Multi Usuarios, **Grupos de Usuarios**



Disponible en **50** países localizados
Multi Monedas Multidivisa)
Y Disponible en **28** idiomas.



~300 Ecosistema de respaldo como Marca a Nivel Mundial **500+** soluciones o extensiones de funcionalidades conectados al ERP. **Multi Integraciones**



Implementaciones avaladas a nivel mundial **850+** con buenas prácticas a nivel mundial.



SAP Business One es instalado y usado en **170+** paises.
Multi País



360+ Grandes Empresas ejecutan su operación con **SAP Business One** y más de **7,000+** Subsidiarias.
Multi Empresas, Multi Industrias, Multi procesos, Multi Bodegas, Multi Niveles.

Centros de datos se ubican en: Chile, Colombia, Miami, España, Portugal e Irlanda Tier III y IV con certificación en ISO27001, que se ocupa de mantener los sistemas seguros y en funcionamiento 24/7.

* Conectividad mínima requerida 20 Kbps de tráfico para acceso a SAP Business One la cual se puede realizar con dispositivos móviles.

SAP Business One
SAP CUSTOMER CHECKOUT
SAP Gold Partner

LOCALIZACIÓN COLOMBIA- BPAC



- Nuestro producto viene en constante crecimiento desde el 2005.
- Mas de 1.000 razones sociales lo usan.
- ★ Tenemos el producto certificado por SAP desde 2007.
- Hemos vivido toda la innovación de SAP siendo pioneros en todos los proyectos que emprende SAP, pasando por SDK, B1i, SAP HANA, Service Layer, Browser Access, Cloud Control Center, etc.
- Buscamos que nuestro producto se masifique sin que el cliente pague más. Que todos sean involucrados en SAP a través de LegaliSAPP Web y Portal.
- Innovación: Dedicamos muchos esfuerzos a crear nuevas funcionalidades que el mercado y la tecnología nos demandan día a día. Está comprobado el número de funcionalidades que salen cada semestre.
- En el equipo de desarrollo del producto permanecen personas con +10 años desarrollándolo.

Temas para destacar en el alcance:

Informe diario de facturación, Medios Magnéticos, Legalizaciones, Reporte por terceros, IVA Mayor valor del costo, Transferencias Bancarias (archivos para bancos), Actualización Automática TRM, Multicash, FE, Manejo de Sucursales y Sin Costo el Portal de clientes (autogestión), Legalisapp y Requisiciones Web.

SAP Business One
SAP CUSTOMER CHECKOUT

FUNCIONALIDAD SAP BUSINESS ONE CONSENSUS

CONSENSUS CLOUD

AI Agents for SAP Business One
Cartera • Comisiones • Facturación Electrónica

Internet de las Cosas (IoT)

Aprendizaje automático

Administración Y operaciones

Tecnología en la nube

LEGALISAPP

MIPORTALSAP

MIPORTALSAP

Compras y operaciones

Contabilidad y Finanzas

SAP Business One

Tecnologías Móviles

Ventas & Servicio

Inventarios y Distribución

Análisis

Soluciones o extensiones de funcionalidades

Proyectos y Recursos Administración

Producción & MRP

Planificación predictiva

SAP Business One
SAP CUSTOMER CHECKOUT
SAP Gold Partner

CLOUD

CONSENSUS

INNOVADORES

CONSENSUS Socio principal en Innovaciones Empresariales Inteligentes de **SAP Business One** 2020 reconocimiento otorgado por **SAP**

CONSENSUS | SAP Business One | SAP Gold Partner

LÍDERES EN INNOVACIÓN

CONSENSUS CLOUD

OK ONE Business Solutions

Localización Colombia
Certificado por SAP 2006.

MIPORTALSAP

☆ MiPortalSAP.com ☆ SIN COSTO

Clientes, proveedores y empleados tendrá acceso de consulta en tiempo real con las restricciones o permisos que se quieran dar.

LEGALISAPP

☆ LegaliSAPP ☆ SIN COSTO

Realiza requisiciones, legalizaciones de gasto y Anticipos, mediante una interfaz intuitiva y accesible desde cualquier dispositivo.

Fábrica de Software Consensus

Fábrica de Software

Desarrollo de software para SAP B1.
Personalizaciones, Aplicativos web y móviles, Portales especializados.

AGENTE COMISIONES

Agente de Comisiones.

comisiones porcentuales o por unidades, establecer reglas avanzadas según condiciones específicas y crear grupos que combinan distintos esquemas de pago.

AGENTE COMPARATIVO DIAN

Comparativo DIAN.

Valida y compara la facturación electrónica reportada en la plataforma de la DIAN con los registros de SAP Business One, abarcando tanto compras como ventas.

AGENTE RECEPCION ELECTRONICA

Agente Recepción electrónica integrada.

Automatiza la creación de facturas de compra en SAP Business One a partir de documentos recibidos a través del operador tecnológico Facture. Centraliza la recepción y validación

AGENTE CARTERA

Agente de cartera.

Automatiza el envío de notificaciones a clientes con saldos en mora, vencimiento, plantillas de correo personalizadas Y recordatorios automáticos.

PayU

PayU

Recibe pagos en Línea con tarjetas Dedico o Crédito y el botón PSE de forma rápida y segura.

MIPORTALSAP

IOT Internet de las Cosas

Captura de datos que se pueden analizar para informar y automatizar acciones o decisiones.

BPA Platform

BPA Platform

Es una aplicación de software que permite la automatización de flujos de trabajo.

RPA

RPA

Sistema de Automatización de procesos.

SAP Business One

SAP Gold Partner

SAP CUSTOMER CHECKOUT

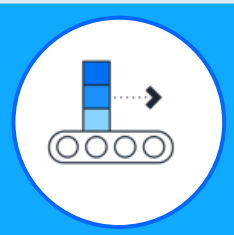
COBERTURA DE LA SOLUCIÓN

CONSENSUS CLOUD

SAP Business One Cliente SAP Business One

☑ Cliente web ☑ Móvil ☑ Analíticas / Paneles de control ☑ Multilingüismo / Localizaciones










Gestión Y administración

- Administración de Usuario
- Autorizaciones /Roles definidos por Usuario
- Varias monedas
- Tipos de cambio
- Períodos contables
- Varias Sucursales
- Importación de datos
- Saldos iniciales
- Procesos de aprobación-diseño del flujo del proceso
- Calendario
- Integración con Microsoft Office 365
- Interacción móvil
- Transacciones recurrentes
- Envíos E-Mail (SBO Mailer)
- Reglamento general de protección de datos
- Crystal Reports Generación de reportes y formatos a la medida
- Data Transfer Workbench
- Transferencia de datos masivos (Archivos planos)
- Administración básica de recursos humanos.

Contabilidad & Finanzas

- Plan de cuentas
- Asientos de diario
- Determinación de cuentas ampliadas
- Modelos de Contabilización periódica
- Reportes y Modelos Financieros
- Gestión y Administración de presupuesto contable
- Contabilidad de costos
- Gestión de Cobros
- Gestión de Pagos
- Asistente de Pagos
- Conciliación Bancario con extractos bancarios
- Cheques y tarjetas de crédito
- Diferidos
- Conciliaciones de cuenta y tercero
- Activos fijos
- Nómina Electrónica
- Integración automática con Nómina Designer.

Compras & Importaciones

- Solicitud de compra
- Cotizaciones de compra diferentes proveedores
- Órdenes de compra
- Entrada de mercancías
- Devoluciones de mercancías
- Factura de Proveedores (Causación)
- Factura de reserva de Proveedores - (Causación)
- Factura de anticipo
- Solicitud de anticipo
- Notas débito/ crédito de proveedores
- Acuerdos Globales- Contrato inicial
- Costeo de Importaciones
- Emisión y Recepción de documentos electrónicos – Facture/Estela

Ventas &Exportaciones CRM & Servicio

- Gestión de Oportunidad y Pipeline
- CRM - SMR
- Envió de campaña de marketing por leads - clientes
- Acuerdos Globales - Contrato
- Actividades comercial
- Pedidos de cliente
- Entregas y devoluciones
- Facturación Electrónica – Facture/Estela
- Gestión de reclamaciones y cartera.
- Cálculo de ganancia bruto
- Gestión de servicios
- Planificación de servicios
- Seguimiento de interacciones con Clientes
- Manejo de tarjetas de equipo
- Paneles de servicio
- Contratos de servicios
- Base de datos de conocimiento
- Calendario de servicio

Inventario & Distribución

- Gestión de artículos
- Listas de artículos
- Lista de precios
- Listas de precios en varias monedas
- Precios especiales
- Descuentos por período y volumen
- Transacciones de inventario
- Gestión por números de serie
- Gestión por números de Lote
- Alistamiento de mercancías (Picking)
- Transacciones recurrentes
- Supervisión y Seguimiento de inventario
- Bodegas y Ubicaciones
- Informes de cantidades disponibles a comprometer - ATP
- Múltiples unidades de medida
- Recuentos de inventario.

Producción & MRP

- Lista de Materiales
- Conjunto (kits) de artículos
- Órdenes de producción
- Emisiones (Salida) de mercancías
- Recibos (Entrada) de mercancías
- Recursos de producción (Maquinas , Operarios, CIF)
- Capacidades básicas de Recursos
- Cálculo del costo del artículo
- MRP
- Pronósticos (Previsiones)
- Recomendaciones de Planificación: Producción bajo Pedidos/Stock, traslados, compras
- Enrutamiento de producción.

Proyecto y recurso Gestión

- Gestión de proyectos Internos - Externos
- Etapas (Fases) del proyecto
- Dependencias de fases
- Manejo de subproyectos
- Informes de tiempo de proyecto
- Datos maestros del empleado
- Entradas de las hojas de tiempos
- Datos maestros de recursos
- Planificación de la capacidad de recursos
- Visualización de la capacidad del diagrama de Gantt.

Personalización de Soluciones

- Creación de campos definidos por el usuario
- Creación de tablas definidas por el usuario
- Creación de consultas definidas por el usuario
- Generador de consultas
- Parametrización de vista por usuario en los documentos
- Alertas definidas por el usuario
- Notificaciones de transacciones
- Vista de modelos analíticos HANA por Usuario

SAP Business One SAP Gold Partner

SAP CUSTOMER CHECKOUT

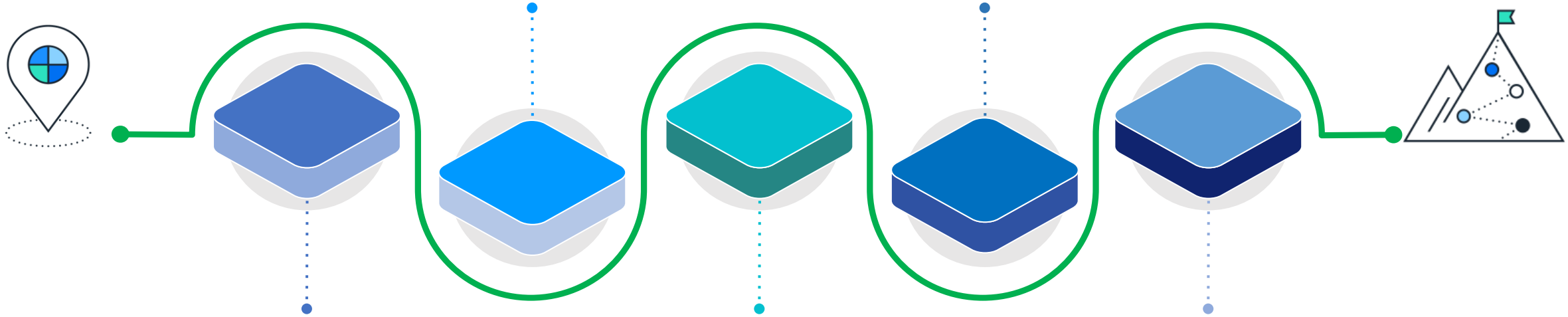
¿POR QUÉ HACER SU PROYECTO CON CONSENSUS?

Nos sujetamos a los más altos estándares éticos de conducta, tanto profesional como personalmente.

NUESTRA HISTORIA

+ 35
Años de trayectoria

+ 120
Empleados



+10
Operaciones en Latinoamérica y USA

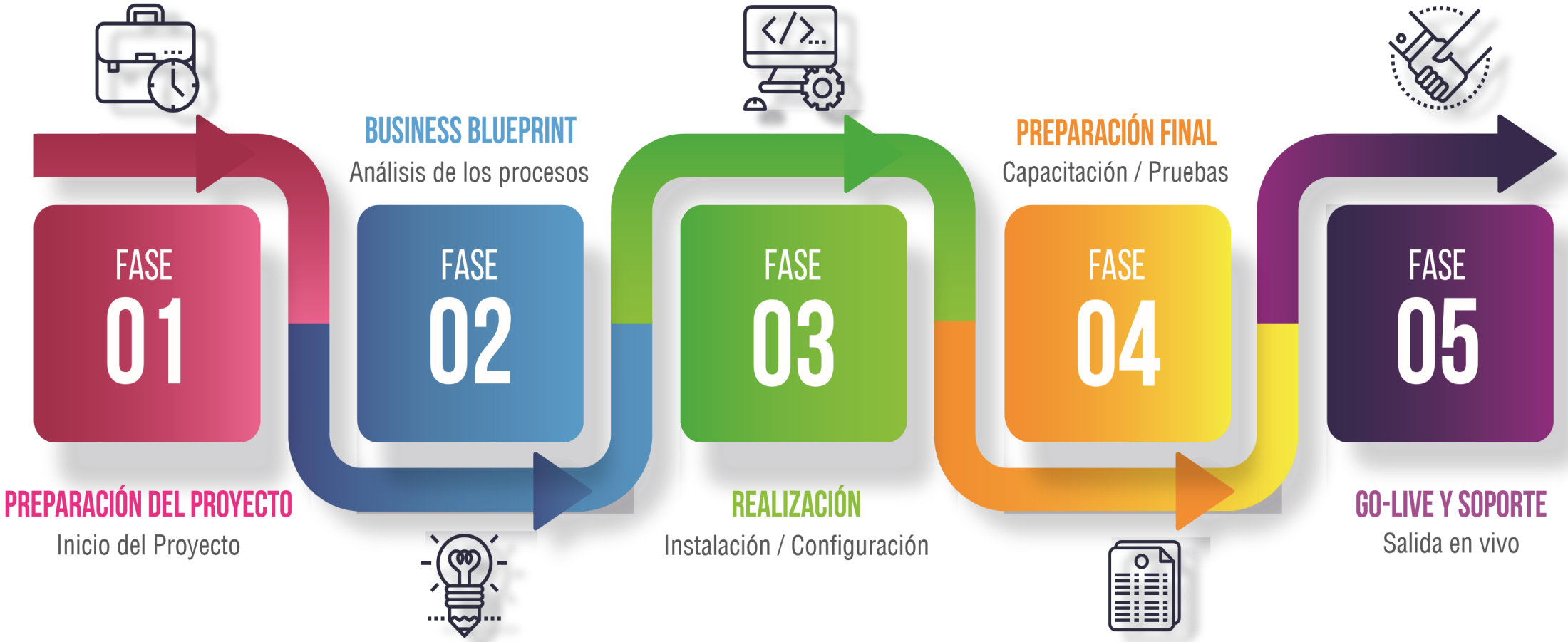
+1000
Implementaciones de SAP Business One en Colombia, Latinoamérica y Estados Unidos.

+ 1100
Nits facturados

Localización Colombia- BPAC

Producto certificado desde 2006 y **recertificado** por SAP en el 2017.

FASES CONSECUTIVAS DE LA IMPLEMENTACIÓN



Metodología ASAP: agregamos las mejores prácticas del Project Management Institute y procedimientos agiles de Scrum.

MEJORES EMPRESAS COLOMBIANAS

#ImpulsandoLoExtraordinario

Orgullosos de ser reconocidos como una de las

Mejores Empresas Colombianas 2025

CONSENSUS

Aliados del programa

Banco de Bogotá

Deloitte.

Pontificia Universidad JAVERIANA Bogotá

VIGILADA MINEDUCACIÓN

www.MejoresEmpresasDeLatinoamerica.com

INVERSIÓN DEL PROYECTO



Una mala elección de ERP, puede aumentar los costos de la implementación.



CONSENSUS | SAP Business One

ALCANCE DEL PROYECTO

Servicios de infraestructura tecnológica en la nube y operatividad del sistema ERP SAP Business One HANA, que incluye soporte, mantenimiento y gestión técnica.

Los servicios se prestan a través de nuestro Partner estratégico, Gigas Cloud, y de nuestro equipo de ingenieros expertos en infraestructura tecnológica de Consensus.

CERTIFICACIONES DE SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

- ISO 27001 / ISO 27018
- Estándares internacionales que certifican el cumplimiento de controles adecuados para la gestión de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.
- Gigas implementa un enfoque sistemático en la gestión de la seguridad de la información, con políticas, procedimientos y controles técnicos robustos.
- Medidas implementadas:
- Sistemas de detección y prevención de intrusos (IPS/IDS).
- Firewalls avanzados que filtran y bloquean comunicaciones no autorizadas.
- Análisis de tráfico web, sistemas antivirus y antispam.

ALCANCE DEL PROYECTO

CERTIFICACIÓN PCI DSS NIVEL 1 (SERVICE LEVEL 1)

Máximo nivel de seguridad internacional para el tratamiento de datos de pago y transacciones electrónicas., Gigas cumple con todos los requisitos del estándar PCI DSS, avalado mediante una auditoría exhaustiva que garantiza el cumplimiento de los controles requeridos., Permite ofrecer entornos seguros y certificados para operaciones que involucren procesamiento de tarjetas de pago.

CERTIFICACIÓN SAP

Gigas cuenta con la certificación oficial de SAP como proveedor de “Infrastructure Operations Services”, Este aval garantiza que las soluciones SAP son operadas dentro de un entorno de alta disponibilidad, seguridad y desempeño, Cumple con los requerimientos técnicos y de procesos exigidos por SAP para sus partners de infraestructura.

CUMPLIMIENTO RGPD & CERTIFICACIÓN CISPE

Cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y acreditación bajo el estándar europeo CISPE, que certifica la seguridad de los datos en entornos cloud.

Gigas se compromete a:

- No divulgar información de clientes que comprometa la seguridad de los datos.
- Auditorías anuales para verificar el cumplimiento de políticas y procedimientos de seguridad.
- Aplicación rigurosa de políticas de protección y custodia de la información.

ALCANCE DEL PROYECTO

CONDICIONES DEL DATACENTER

Se garantizara la máxima disponibilidad, seguridad y eficiencia operativa de la infraestructura tecnológica, las condiciones del Data Center están con lo más altos estándares internacionales, conforme a la norma TIA/EIA 942 - Tier IV, Asegurando una disponibilidad del 99,995%.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Diseñado bajo las especificaciones TIA/EIA 942 - Tier IV, Disponibilidad de sitio y comunicaciones: 99,995%,Infraestructura de alta resiliencia, orientada a la continuidad del negocio.

SUBSISTEMA ARQUITECTÓNICO:

Terreno certificado, sin antecedentes de inundación en los últimos 100 años, ubicación fuera de conos de aproximación aérea y zonas de actividad sísmica, Cumplimiento de los requerimientos normativos de ubicación respecto a aeropuertos y autopistas. Diseño arquitectónico con certificación antisísmica y estructura antiincendios.

SUBSISTEMA DE TELECOMUNICACIONES

Esquema de conectividad conforme a la norma EIA/TIA 942, compuesto por plataformas de conectividad independientes: Conectividad Internet Claro, Conectividad MPLS Claro, Conectividad SDH Claro., Zona de Peering independiente para la gestión de interconexión con otros operadores de telecomunicaciones., Dos nodos de comunicaciones CLARO-independientes, que soportan tecnologías IP, MPLS, DWDM, SDH y FCAL., Troncales de comunicaciones distribuidas en tres rutas independientes y aisladas.

ALCANCE DEL PROYECTO

SUBSISTEMA MECÁNICO

Sistemas de aire acondicionado redundantes (2N) en cada Site, conformados por 8 unidades de 30 toneladas cada una.
Control térmico que mantiene la temperatura entre 20°C y 22°C, con una humedad relativa del 50%.
Sistema avanzado de detección de incendios, capaz de identificar incrementos mínimos de temperatura en el cableado y componentes críticos.

CONDICIONES DE SEGURIDAD FÍSICA

Seguridad física certificada con monitoreo 7x24x365.,CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) con grabación continua., Perímetro externo anti-intrusión para peatones y vehículos., Único punto de acceso controlado, custodiado por personal de seguridad.
Sistema perimetral de detección de intrusos con monitoreo permanente., Acceso restringido mediante listas autorizadas, verificación de identidad y acompañamiento a visitantes previa cita.

PROCESO GENERAL DE BACKUPS

Damos a conocer las políticas internas establecidas para la ejecución, administración y control de los respaldos de información a nivel de los servidores de producción, asegurando la disponibilidad, integridad y recuperación de los datos en caso de incidentes.

Responsabilidades

Administrador del Sistema:

Responsable de la creación y actualización de las políticas de Backup, el aseguramiento de los procedimientos vigentes y el seguimiento de los informes diarios y envíos off-site.

Operador de Backups:

Encargado de la ejecución, verificación, restauración y almacenamiento de los respaldos, así como del etiquetado y traslado de los medios hacia los sitios de almacenamiento externo.

Gestión y Ejecución:

La administración de los respaldos se realiza mediante la consola Backup and Restore, clasificando la información en tres tipos principales; Sistema Operativo: Registro y disco del sistema, Sistema de Archivos: Datos y aplicaciones., Bases de Datos: Server, HANA.

ALCANCE DEL PROYECTO

Supervisión y Reprogramación:
Las tareas de respaldo se verifican diariamente entre las 08:00 y las 12:00 horas. En caso de fallas, se realiza la corrección y reprogramación el mismo día, de acuerdo con el tipo de información afectada (sistema operativo, archivos o bases de datos).

Retención y Almacenamiento:
Backup Diario: Retención de 1 semana en disco y réplica off-site.
Full Backup Semanal: Retención de 1 mes en disco y réplica off-site.
Full Backup Mensual: Retención de 1 año en disco y réplica off-site.

Restauración de Backups:
En caso de desastre o pérdida de información, la restauración se realiza a través de la consola Backup and Restore, previa solicitud escrita del Administrador del Sistema del cliente. Si la restauración no obedece a una contingencia, el cliente debe tramitarla formalmente mediante el Centro Consolidado de Servicio, conforme a las condiciones comerciales definidas.

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN

CONSENSUS pone a disposición de sus clientes la herramienta ServiceDesk Plus, una plataforma de soporte técnico en línea que no requiere instalación ni configuración previa en los equipos de los usuarios, técnicos o administradores del servicio. La aplicación se utiliza vía web y es accesible para cualquier usuario que cuente únicamente con un navegador y conexión a internet. Gracias al uso del protocolo HTTP, ServiceDesk Plus es independiente del sistema operativo y puede integrarse en cualquier plataforma.
En el módulo de solicitudes, los usuarios pueden consultar sus requerimientos, y los técnicos de soporte suministran soluciones para resolver los inconvenientes reportados.

Al ingresar a ManageEngine ServiceDesk Plus - MSP, la aplicación muestra la página de inicio, que contiene información sobre solicitudes abiertas, solicitudes cerradas y todas las solicitudes registradas, el módulo de Soluciones funciona como una base de conocimiento para los usuarios. Allí pueden buscar información para resolver sus inconvenientes de forma autónoma.

También es posible adjuntar archivos al momento de registrar una nueva solicitud o de enviar documentación adicional a una solicitud ya creada, Esta herramienta cuenta con un módulo de Encuestas de Satisfacción, el cual permite a los clientes evaluar el tratamiento dado a sus casos y la calidad del soporte recibido.

ServiceDesk Plus permite administrar las solicitudes por prioridad, lo que facilita al equipo de soporte un mayor control sobre las solicitudes registradas, La consola de los técnicos dispone de un módulo de informes, que permite detectar problemas, generar estadísticas reales y reportes especializados. De esta manera, se implementan mecanismos de control orientados a mejorar los servicios ofrecidos.

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

ACUERDO DE SERVICIO SLA

- El soporte es Ilimitado en cuanto a los Errores del sistema. Adicionalmente dentro del mantenimiento desde el área de servicio al cliente nos encargamos de realizar E-learning – Webinars y capacitaciones virtuales que permiten a los usuarios finales tener una capacitación adicional en cada uno de los módulos.

Adjunto 7. Manual de Soporte y Reporte de Incidencias CONSENSUS SAS

Prioridad*	Definición		Tiempo de Procesamiento (no incluye fines de semana)			
	Técnica	Funcional	TRI	TMP	TMR	TAS
1	Alta prioridad. Sistema detenido. Restricción total de funcionamiento	Restricción total en funciones fundamentales. No es posible obtener resultados	4h	3d	1d	2h
2	Restricción parcial de funcionamiento. Requiere intervención extraordinaria compleja para correcto funcionamiento	Restricción parcial. Requiere correcciones o adecuaciones de usuarios a los resultados finales.	24h	5d	2d	12h
3	Restricción puntual de funcionamiento. Requiere intervención adicional para correcto funcionamiento.	Restricción puntual. Usuario debe dar pasos adicionales a lo documentado. Resultado se obtiene correctamente.	36h	15d	5d	18h
4	Errores en la documentación, mensajes, etiquetas, forma.	No interfiere en las labores del usuario. Recordatorio de mejoras.	5d	30d	10d	3d

+ no incluye fines de semana
TRI – tiempo de respuesta
TMP – tiempo max de procesamiento
TMR – tiempo max. De revisión y prueba
TAS – tiempo max. Atención Sesiones Remotas

*ALTA: 1,2
MEDIA: 3
BAJA: 4

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)

ESQUEMA DE SOPORTE INFRAESTRUCTURA

- GIGAS brindara soporte a la infraestructura y al sistema base con los SLA propuestos en donde el tiempo máximo de solución es de 2 horas en el nivel Alto
- Adicionalmente GIGAS proporcionara al líder del proceso un usuario de la solución de la mesa de ayuda, para que pueda realizar seguimientos de sus casos.
- Los errores de base de datos serán analizados por personal de Consensus para brindar el mejor acompañamiento en los requerimientos del cliente.

Adjunto 25 Acuerdo de niveles de servicio_SLA

Niveles de severidad	Nivel de severidad	Descripción	Tiempo máximo de solución
	Alto	Interrupción completa del servicio (a todos los usuarios) en aplicación o módulo crítico.	2:12 horas
	Medio	Imposibilidad de acceder a la aplicación por algunos usuarios. Disminución significativa del desempeño de la aplicación que perjudica en alto grado las operaciones del cliente.	6 horas
	Normal	Falla menor en operación de la aplicación que no perjudica las operaciones del cliente.	12 horas
	Bajo	Monitoreo. Falla que se presentó temporalmente y a la cual se le debe hacer seguimiento para verificar su ocurrencia.	18 horas
	Consulta		5 días hábiles

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)
LIMITES EN EL SERVICIO DE SOPORTE

- La dedicación del equipo asignado a estas labores es del 100%, atendiendo siempre de manera permanente las necesidades de nuestros clientes, brindándoles siempre el mayor apoyo, lo que permite construir una relación de confianza.
- La información se centraliza a través de una Herramienta Help Desk, donde se registra todas las solicitudes de los clientes, lo que nos permite hacer un seguimiento adecuado a las mismas y asegura que se cumplan los tiempos de servicio establecidos. No se atienden solicitudes de manera telefónica ni por e-mail.
- Hay una programación bimensual en la que se realiza la presentación de los cambios importantes en las liberaciones de producto
- Anualmente se realiza la presentación de Medios Magnéticos de acuerdo a los cambios legales vigentes a través de una sesión práctica.
- Existe un portal de Aprendizaje, en el que encontrarán una serie de tutoriales sencillos sobre las funcionalidades más importantes del producto.
- La realización del Upgrade de versión no es un procedimiento que se encuentre dentro de los servicios incluidos. Si el cliente desea este tipo de servicios tendrán costos adicionales a excepción del primer Upgrade.
- El equipo de soporte prestará todo su apoyo a través de las herramientas dispuestas para ello, en caso de que el cliente lo requiera durante el proceso de actualización o Upgrade.
- Calidad en el servicio, con un equipo de trabajo conformado por personal altamente capacitado y dinámico tanto en el área funcional como en el área técnica

ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (ANS)
LIMITES EN EL SERVICIO DE SOPORTE

- Proporciona al cliente las mejores herramientas y documentos, así como información sobre nuevas funcionalidades que permiten mejorar los procesos llevados a cabo al interior de su compañía.
- Liberación de actualizaciones del producto cada dos meses aproximadamente. Regularmente los clientes aplican dichas actualizaciones con una frecuencia de 6 meses.
- El Upgrade de versión es un procedimiento sencillo y corto, se realiza sobre el servidor del cliente para obtener los últimos cambios y mejoras liberados para el producto.
- Los siguientes servicios no están incluidos y podrían tener costo adicional:
- Capacitación por rotación de personal
- Soporte nivel 1. este debe ser realizado por el líder de SAP del cliente
- Administración de la base de datos HANA. Este servicio no es prestado por CONSENSUS SAS
- Administración y Soporte sobre la infraestructura del cliente (Hardware, Sistema Operativo , Redes, PC´s, entre otros).
- Revisión de la Red del cliente en caso de un bajo rendimiento del sistema.
- Implementación de módulos no desarrollados durante el proyecto
- Implementación de módulos liberados por SAP posterior a la salida en vivo o no incluidos en el Blueprint de la implementación.

Ver Adjunto 7. Manual de Soporte y Reporte de Incidencias CONSENSUS SAS

INVERSIÓN Y FORMAS DE PAGO

RESUMEN PROYECTO INSTITUTO DE INFRAESTRUCTURA Y CONCESIONES DE CUNDINAMARCA V2 _2026 NUEVO CONTRATO 13_2026 A ENERO 31_2027	VALOR SAP CON NOMINA	VALOR SAP SIN NOMINA
Mensualidad Oct 2026	$ 18.300.000	$ 16.500.000
Mensualidad Nov 2026	$ 30.500.000	$ 27.500.000
Mensualidad Dic 2026	$ 30.500.000	$ 27.500.000
Mensualidad Enero 2027	$ 32.500.000	$ 29.500.000
Total 4 meses	**$ 111.800.000**	**$ 101.000.000**

LICENCIAS	Cantidad
Licencias Profesionales	25
Licencias Limitadas	25
Nomina hasta 130 empleados, 1 bases de datos y con 3 usuarios	
Mi Portal SAP – LegaliSapp Usuarios Ilimitados	



Benjamin Archila
Gerente General
C.C. 79.487.129
barchila@consensussa.com

¡GRACIAS!

CONSENSUS CLOUD | SAP Business One | SAP Gold Partner

SAP CUSTOMER CHECKOUT

+35 Años

ANDREA ORTEGON

Gestor de Cuenta SAP Business One

aortegon@consensussa.com

SAMANDA GARCIA

Consultora Preventa SAP Business One

sgarcia@consensussa.com

¡GRACIAS!

MEJORES EMPRESAS COLOMBIANAS

Dirección Nacional de Derecho de Autor
Ministerio del Interior

OFICINA DE REGISTRO

Libro - Tomo - Partida
13-104-289
Fecha Registro
17-Jun-2025

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE

1. DATOS DE LAS PERSONAS

AUTOR

Nombres y Apellidos LEONARDO ANDRES GONZALEZ GOMEZ — **No de identificación CC** 75107935
Nacional de COLOMBIA
Dirección -- — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

AUTOR

Nombres y Apellidos SERGIO CASTRO MURILLO — **No de identificación CC** 1053842552
Nacional de COLOMBIA
Dirección -- — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

AUTOR

Nombres y Apellidos SEBASTIAN LOPEZ GRAJALES — **No de identificación CC** 1004733887
Nacional de COLOMBIA
Dirección -- — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

AUTOR

Nombres y Apellidos JORGE ELIECER GARCIA — **No de identificación CC** 1053793224
Nacional de COLOMBIA
Dirección -- — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

TITULAR DERECHO PATRIMONIAL

Razón Social CONSENSUS S.A. — **Nit** 800089002
Dirección AV 19 100 12 PISO 3 — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

PRODUCTOR

Razón Social CONSENSUS S.A. — **Nit** 800089002
Dirección AV 19 100 12 PISO 3 — **Ciudad:** BOGOTA D.C.

2. DATOS DE LA OBRA

Título Original GESTIÓN DE PRESUPUESTO AVANZADO CONSENSUS
Año de Creación 2025 **País de Origen** COLOMBIA **Año Edición**

CLASE DE OBRA	PUBLICADA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA ORIGINARIA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA COLECTIVA
CARACTER DE LA OBRA	OBRA POR ENCARGO
ELEMENTOS APORTADOS DE SOPORTE LOGICO	MATERIAL AUXILIAR

3. DESCRICIPCIÓN DE LA OBRA

EL SOFTWARE CONSISTE EN UNA SOLUCIÓN ESPECIALIZADA E INTEGRADA CON SAP BUSINESS ONE, DISEÑADA PARA AUTOMATIZAR Y CONTROLAR EL CICLO PRESUPUESTAL DE ENTIDADES PÚBLICAS EN COLOMBIA. GESTIONA RIGUROSAMENTE LA GENERACIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPONIBILIDAD (CDP), REGISTROS PRESUPUESTALES (RP) Y ÓRDENES DE PAGO (OP), ASEGURANDO UNA TRAZABILIDAD COMPLETA DEL GASTO.

4. OBSERVACIONES GENERALES DE LA OBRA

5. DATOS DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos JESUS MARÍA MENDEZ BERMUDEZ — **No de Identificación C.C** 13491525
Nacional de COLOMBIA — **Ciudad** BOGOTA D.C.
Dirección CLL 83 A 23 90 — **Teléfono** 6235828
Correo electrónico NOTIFICACIONES@WOLFMENDEZ.COM — **Medio Radicación** REGISTRO EN LINEA
En representación de CONSENSUS S.A.S — **Radicación de entrada** 1-2025-81232

Dirección Nacional de Derecho de Autor
Ministerio del Interior

OFICINA DE REGISTRO

Libro - Tomo - Partida
13-104-289
Fecha Registro
17-Jun-2025

CERTIFICADO DE REGISTRO DE SOPORTE LOGICO - SOFTWARE



JUAN SEBASTIAN SANCHEZ POLANCO
JEFE OFICINA DE REGISTRO (E)

JSSP

Descargado a través de www.registroenlinea.gov.co, el 17 de Junio de 2025 a las 15:01:00

Nota: El derecho de autor protege exclusivamente la forma mediante la cual las ideas del autor son descritas, explicadas, ilustradas o incorporadas a las obras . No son objeto de protección las ideas contenidas en las obras literarias y artísticas, o el contenido ideológico o técnico de las obras científicas, ni su aprovechamiento industrial o comercial (artículo 7o. de la Decisión 351 de 1993).

Bogotá D.C., 28 de Mayo de 2025

Doctora
YESENIA HERREÑO BERNAL
Directora General
INSTITUTO CAMINOS Y CONSTRUCCIONES DE CUNDINAMARCA - ICCU
Ciudad

Ref.: Exclusividad Presupuesto Público para SAP Business One.

Respetada Doctora Yesenia,

CONSENSUS S.A.S., es una compañía colombiana con 35 años de experiencia en la implementación de sistemas de información empresarial tipo ERP y certifica que es el **único distribuidor autorizado en Colombia de SAP Business One con Módulo de Presupuesto Público para SAP Business One**. Desde el año 2005 representamos exitosamente la solución de SAP Business One, contribuyendo a que nuestros clientes:

- Gestionen sus negocios de forma integral y eficiente.
- Innoven y se adapten ágilmente a las condiciones del mercado.
- Incrementen sus ingresos y optimicen sus resultados financieros.

SAP Business One es una plataforma de gestión empresarial que integra las áreas de finanzas, nómina, ventas, compras, inventario y atención al cliente en una única interfaz intuitiva, permitiendo:

- Optimizar procesos operativos diarios.
- Tomar decisiones informadas en tiempo real.
- Mantener un control transparente de todas las unidades de negocio y procesos.

En Colombia existen 6 canales de distribución de SAP Busines One y se confirma que CONSENSUS S.A.S., es la única empresa en el país que ofrece un Módulo de Presupuesto Público integrado con esta solución ERP.

Agradecemos su atención y quedamos atentos para ampliar cualquier información adicional que requiera.

Atentamente,

BENJAMIN ARCHILA FLOREZ
Gerente General